

Auswertung der Elternbefragung 2023 / 2024



**Sterntaler
Hort**

90518 Altdorf

Auswertung der Elternbefragung 2023/2024



Datum der Befragung:	6 Juni bis 28 Juni
Datum der Auswertung:	4 Juli
Ausgeteilte Elternbefragungen:	11
Ausgefüllte Elternbefragungen:	5

Die teilnehmenden Familien haben folgende Fragen

- „Damit bin ich im Hort zufrieden“
- „Damit bin ich im Hort unzufrieden/ich habe Verbesserungsmöglichkeiten“

wie folgt beantwortet:

Damit bin ich im Hort zufrieden:



- Tolle, liebevolle Betreuung
- Gutes Essen (die Kinder lieben es)
- Wir schätzen den Einsatz des Personals sehr
- Das Ferienprogramm ist immer sehr abwechslungsreich
- Die aufopferungsvolle Arbeit unserer Gülsüm!
- Der Ideenreichtum aller Betreuer hinsichtlich Spiele, Ausflüge uvm.
- Abwechslungsreiches Mittagessen und Nachmittags – Snack
- Die super Ferienbetreuung
- Umgang mit unserem Kind
- Angebote für die Kinder
- Elternarbeit

Damit bin ich im Hort zufrieden:

- Vielseitig, tolle Aktionen
- Herzlich
- Tolle Gegebenheiten, Haus, Räume
- Sehr gutes Angebot für die Kinder
- Team ist kreativ in der Ausarbeitung der Angebote
- Sehr gute Kommunikation zwischen Team (insbesondere Leitung) und Eltern
- Eltern werden in Entscheidungsfindungen eingebunden
- Hohe Motivation vom Team trotz der schwierigen personellen Lage
- Das Engagement von Gülsüm
- Jeder von euch gibt alles und mehr als 100% - Danke

Damit bin ich im Hort unzufrieden/ ich habe Verbesserungsmöglichkeiten:



- Hohes Papieraufkommen
- Digitalisierung in vielen Bereichen wünschenswert
- Trotz vieler Schließungen bzw. verkürzter Betreuungszeiten kein Entgegenkommen den Eltern gegenüber (z.B. in Form von Reduzierung des Beitrags oder Kürzung der Elternarbeitsstunden)
- Die Personalsituation ist leider immer noch schwierig und wir hoffen weiterhin auf Besserung
- Personal Fluktuation viel zu hoch! Dadurch unregelmäßige Betreuung, Stundenausfall ohne Rückvergütung
- Ausfallmeldungen teils viel zu spät. Infos manchmal erst Abends gegen 20 Uhr oder später.

Damit bin ich im Hort unzufrieden/ ich habe Verbesserungsmöglichkeiten:



- Es muss dringend an der Personaldecke gearbeitet werden, ggf. muss über die Erhöhung der Betreuungskosten nachgedacht werden, an dem Personallohn zu steigen und die Arbeit attraktiver werden zu lassen.
- Personal: träger gibt die Verantwortung an Eltern ab. z.B. Personal fehlt – Eltern müssen unterstützen durch
Öffnungszeitenreduktion, Notbetreuung oder Schließtag.

Damit bin ich im Hort unzufrieden/ ich habe Verbesserungsmöglichkeiten:



- Teilweise hat man das Gefühl als Eltern, dass der Träger sich nicht bemüht die Situation zu verändern- hier würde ich mir mehr Transparenz vom Träger wünschen und nicht nur Gülsüm, die Situation erklären lassen.
- Personal Fluktuation sehr hoch
- Zu wenig konstante für die Kinder
- Stabilität leidet, vertrauen sinkt
- Unruhe in der Gruppe



Liebe Eltern,
vielen Dank für die Teilnahme an
der Elternbefragung, die
Rückmeldung und euer Vertrauen !
!!

Euer
Sterntaler-Team
